

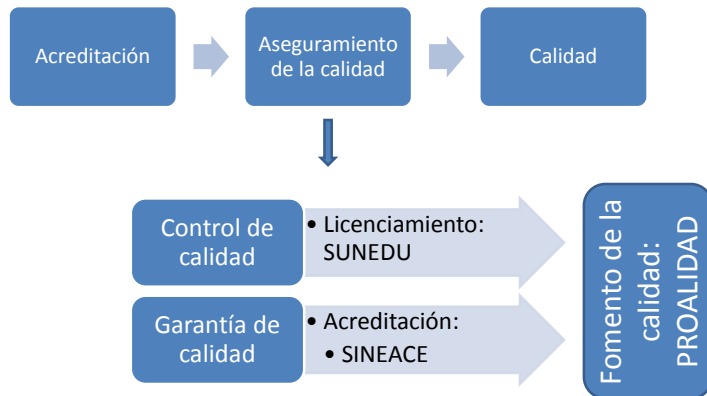
Evaluación Intermedia Proyecto PROCALIDAD Lecciones del MECESUP

María José Lemaitre
Directora Ejecutiva CINDA
Ex Presidente INQAAHE



Centro Interuniversitario de Desarrollo

Elementos de una política de calidad de la ES



Fortalezas del proyecto

- Capacidad para revisar estrategias y procedimientos, en base a la experiencia y necesidades de las IES
- Énfasis en procesos de AC como medio para la mejora continua, sin limitarse al logro de la acreditación: cultura de mejora, más que de obediencia.
- Capacidad de escucha a las IES, pertinencia de las acciones, satisfacción de los beneficiarios.
- Desarrollo de instrumentos virtuales, acompañados de capacitación para su uso
- Generación de condiciones para la implementación de políticas de AC
- Gestión eficaz y eficiente

Áreas de preocupación

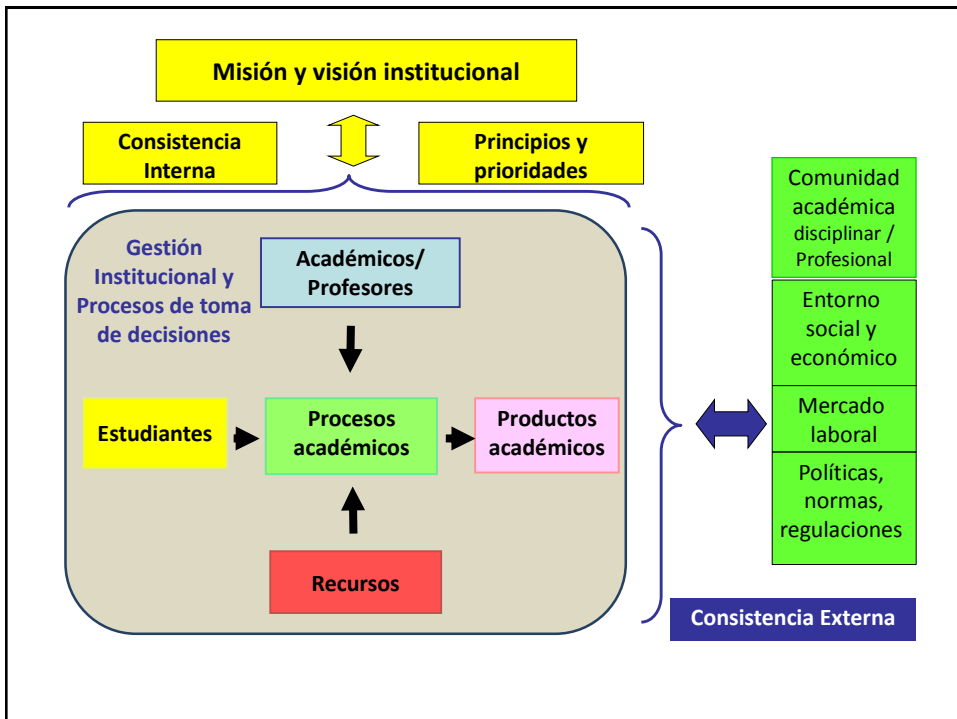
- Tensión entre la necesidad de trabajar la capacidad y compromiso de las IES, con un enfoque centralizado de gestión del proyecto.
- Tensión entre la necesidad de 'empaquetar' servicios y estandarizar productos y el manejo de tiempos y oportunidades apropiadas para las IES
- Dificultad para abordar cambios en procesos que inevitablemente requieren de un tiempo de maduración al interior de las IES.



Lecciones del MECESUP

Antecedentes: Objetivo, mejorar la calidad y equidad de la educación, en básica, media y superior.

- Foco en calidad: Aseguramiento de la calidad, formación técnico – profesional, fondo concursable para el desarrollo de las IES (inicialmente, para infraestructura, luego para innovación académica y modernización de la docencia de pregrado)
- Se inició como un proyecto similar a PROCALIDAD, alojado en el Ministerio de Educación, pero operando con relativa autonomía
- Fondo con convocatorias anuales, para proyectos de tres años de duración, con contraparte institucional.
- AC se independizó, con legislación propia



Lecciones del MECESUP

- Dificultades por la superposición de dos burocracias: la del Estado de Chile (contraloría, Mineduc, Ministerio de Hacienda) y la del Banco Mundial.
- Escasa consideración de las limitaciones en la capacidad de gestión de las universidades para manejar proyectos (sobre todo cuando se sobreponían varios proyectos simultáneamente).
- Si bien acreditación y fondo competitivo formaban parte del proyecto, fue difícil alinear ambos instrumentos de política (¿financiar solo IES/programas acreditados?)

Lecciones del MECESUP

- Se hizo una fuerte capacitación para apoyar la presentación de propuestas al fondo, sobre todo con universidades de menor desarrollo relativo.
- Tendencia a la profesionalización de la preparación de propuestas, que condujo a la selección de aquellas formalmente mejores, a veces con perjuicio de la pertinencia.
- Reconocimiento de las limitaciones de los fondos concursables para el desarrollo de tareas más complejas → condujo a la instalación de convenios de desempeño, con mayor duración, estabilidad y capacidad de rendición de cuentas.

Lecciones del MECESUP

Institucionalización del MECESUP como parte de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación:

- Sostenibilidad, mantención de una política de largo plazo
- “Las políticas se expresan en gastos recurrentes”
- Identificación de áreas prioritarias a partir de la experiencia
- Compromiso permanente con la calidad y la mejora continua de las IES